***Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, поступивших в адрес администрации Совхозного сельсовета***

***за II квартал 2017 года***

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Совхозного сельсовета установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением Совхозного сельсовета от 27.05.2015 № 134   (в ред. постановлений от 09.12.2015 № 299, от 17.10.2016 № 225, от 31.01.2016 № 15, от 31.01.2016 № 16, от 06.02.2017 № 19).

За II кв. 2017 года поступило:

**13 письменных обращений** (в апреле года 2017- 6, в мае года 2017 – 4, в июне 2017 года – 3);

(в 2016 году за 2 квартал поступило 28 письменных обращений (в апреле 2016 г. – 12, мае 2016 г.– 11, в июне 2016 г. – 5);

**3 обращения на приеме у главы поселения** (в мае 2017 года -2; июнь 2017 года -1); (в 2016 году апрель-2);

21 устное обращение поступивших по телефону (в апреле 2017 года – 8; май 2017 года – 9; июнь 2017 года – 4).

***Письменные обращения***

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1. «Социальная сфера» - 1- май II кв. 2017 г.;

- 0 - за II кв. 2016 г.;

1. «Жилищно-коммунальная сфера» - 2- за II кв 2017 года (апрель -1; июнь -1);

(за II кв. 2016 года: май – 1; июнь- 1);

1. «Экономика» - 9 - (апрель 2017 – 4; май 2017- 3; июнь -8;

2016 год - апрель -12; май -8; июнь -4);

1. «Государственное устройство, общество, политика» - 0 (2017 год-0, 2016 год – за II кв.- 0);
2. «Оборона, безопасность, законность» -1 – за II кв.2017 год;

2016 год за II кв.- май 2);

***Результаты письменных обращений***:

- даны разъяснения – 13;

- поддержано – 0;

- находятся на исполнении – 0.

***Устные обращения:***

На приеме у главы поселения за отчетный период посетили 3 гражданина поселения (в мае 2017 года -2; июнь 2017 года – 1).

По тематике обращений:

1. «Социальная сфера» - 1 (в мае 2017 года - 1);
2. «Экономика» - 2 (в мае 2017 года -1, июнь 2017 года – 1).

На 3 устных обращения даны разъяснения.